|  |  |
| --- | --- |
| **عمادة البحث العلمي** | **جامعة الملك سعود-عمادة البحث العلمي** |
| **وحدة مساندة وخدمات الباحثين** |
| **نموذج قياس رضا المستفيدين** |

**البيانات الشخصية:**

**الاسم (اختياري): ......................................................................................................................**

**الكلية: ..................................... القسم: ................................. التخصص: ...................................**

* **من فضلك أختر الخدمة التي استفدت منها من خلال وحدة مساندة وخدمات الباحثين:**

**التدقيق اللغوي  الخدمات الإحصائية  قياس التشابه  الاستشارات البحثية**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أولاً: الانطباع العام عن وحدة مساندة وخدمات الباحثين** | | | | | | |
| **م** | **العبـــــــارة** | **لا أوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **أوافق** | **أوافق بشدة** |
| 1 | سهولة الوصول لمكان الوحدة. |  |  |  |  |  |
| 2 | سهولة التواصل مع الوحدة عن طريق الهاتف أو البريد الالكتروني. |  |  |  |  |  |
| 3 | الاهتمام والتفاعل بإيجابية في الرد على استفساراتي. |  |  |  |  |  |
| 4 | للوحدة دور فعال في تنشيط النشر العلمي بالجامعة. |  |  |  |  |  |
| 5 | تتوفر معلومات كافية عن الوحدة وخدماتها. |  |  |  |  |  |
| **ثانيا: جودة الخدمات المقدمة** | | | | | | |
| **1** | المرونة في التعامل وفى أوقات تقديم الخدمة. |  |  |  |  |  |
| **2** | الخدمات المقدمة ساعدتني على النشر في المجلات المصنفة في ISI. |  |  |  |  |  |
| **3** | الخدمات المقدمة تلبي احتياجاتي كباحث. |  |  |  |  |  |
| **4** | إجراءات تقديم الخدمات تتسم بالسهولة واليسر. |  |  |  |  |  |
| **5** | مستشارو الوحدة يمتلكون القدرة والكفاءة في الرد على استفساراتي. |  |  |  |  |  |
| **6** | الوقت المستغرق لإنجاز طلباتي مناسب. |  |  |  |  |  |
| **7** | نماذج تقديم الخدمات واضحة ومتاحة. |  |  |  |  |  |

**ثالثاً: أكتب ملاحظاتك وماهي الخدمات الجديدة التي تأمل أن تقدمها الوحدة مستقبلاً:**

**............................................................................................................................................. ............................................................................................................................................. ............................................................................................................................................. .............................................................................................................................................**