|  |  |
| --- | --- |
|  **عمادة البحث العلمي** | **جامعة الملك سعود-عمادة البحث العلمي** |
| **وحدة مساندة وخدمات الباحثين** |
| **نموذج قياس رضا المستفيدين** |

**البيانات الشخصية:**

**الاسم (اختياري): ......................................................................................................................**

**الكلية: ..................................... القسم: ................................. التخصص: ...................................**

* **من فضلك أختر الخدمة التي استفدت منها من خلال وحدة مساندة وخدمات الباحثين:**

[ ]  **التدقيق اللغوي** [ ]  **الخدمات الإحصائية** [ ]  **قياس التشابه** [ ]  **الاستشارات البحثية**

|  |
| --- |
| **أولاً: الانطباع العام عن وحدة مساندة وخدمات الباحثين** |
| **م** | **العبـــــــارة** | **لا أوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **أوافق** | **أوافق بشدة** |
| 1 | سهولة الوصول لمكان الوحدة. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 2 | سهولة التواصل مع الوحدة عن طريق الهاتف أو البريد الالكتروني. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 3 | الاهتمام والتفاعل بإيجابية في الرد على استفساراتي. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 4 | للوحدة دور فعال في تنشيط النشر العلمي بالجامعة. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 5 | تتوفر معلومات كافية عن الوحدة وخدماتها. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **ثانيا: جودة الخدمات المقدمة** |
| **1** | المرونة في التعامل وفى أوقات تقديم الخدمة. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **2** | الخدمات المقدمة ساعدتني على النشر في المجلات المصنفة في ISI. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **3** | الخدمات المقدمة تلبي احتياجاتي كباحث. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **4** | إجراءات تقديم الخدمات تتسم بالسهولة واليسر. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **5** | مستشارو الوحدة يمتلكون القدرة والكفاءة في الرد على استفساراتي. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **6** | الوقت المستغرق لإنجاز طلباتي مناسب. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **7** | نماذج تقديم الخدمات واضحة ومتاحة. |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**ثالثاً: أكتب ملاحظاتك وماهي الخدمات الجديدة التي تأمل أن تقدمها الوحدة مستقبلاً:**

**............................................................................................................................................. ............................................................................................................................................. ............................................................................................................................................. .............................................................................................................................................**