|  |  |
| --- | --- |
|  **عمادة البحث العلمي** | **جامعة الملك سعود-عمادة البحث العلمي** |
| **وحدة مساندة وخدمات الباحثين** |
| **نموذج قياس رضا المستفيدين عن التدقيق اللغوي** |

**البيانات الشخصية:**

**الاسم: ...................................................................................................................................**

**الكلية: ..................................... القسم: ................................. التخصص: ...................................**

|  |
| --- |
| **أولاً: تقييم خدمة التدقيق اللغوي** |
| **م** | **العبـــــــارة** | **لا أوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **أوافق** | **أوافق بشدة** |
| 1 | يمكن الحصول على استمارة طلب التدقيق اللغوي بسهولة |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 2 | تتسم استمارة التدقيق اللغوي بالبساطة في ملئ البيانات المطلوبة |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 3 | الوقت بين ارسال طلب التدقيق والحصول على النتيجة مناسب |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 4 | التدقيق اللغوي يتسم بالدقة والكفاءة |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 5 | التدقيق اللغوي حسن من جودة البحث وإمكانية قبوله للنشر |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 6 | اشعر ان بحثي تعامل معه متخصصين وخبراء في مجالي (prof-reading) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 7 | توجد مرونة في إعادة البحث للتدقيق مرة أخرى إذا ثبت عدم كفاءة التدقيق  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**ثانيا: من فضلك أجب على الأسئلة التالية:**

1. **هل تعاملت مع شركات تقوم بالتدقيق اللغوي من قبل؟** [ ]  **نعم** [ ]  **لا**

 **(إذا كانت اجابتك نعم فهل التدقيق المقدم لك من وحدة مساندة الباحثين أفضل** [ ]  **نعم** [ ]  **لا**

1. **أذكر عدد الأبحاث التي أرسلتها للتدقيق في وحدة مساندة وخدمات الباحثين ............................**
2. **أذكر عدد الأبحاث التي نشرت في مجلات مصنفة ISI بعد تدقيقها في الوحدة............................**

**ثالثاً: أكتب ملاحظاتك، ومقترحاتك لتحسين خدمة التدقيق اللغوي المقدمة من وحدة مساندة وخدمات الباحثين:**

**............................................................................................................................................. ............................................................................................................................................. ............................................................................................................................................. .............................................................................................................................................**

**.............................................................................................................................................**

**.............................................................................................................................................**